

# Diagrames del projecte

## Introducció

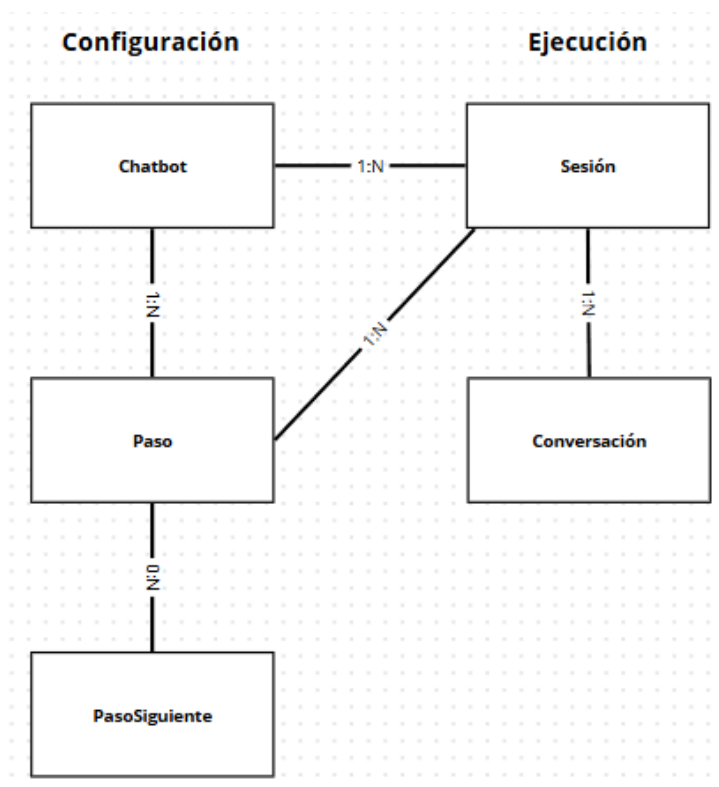
Aquest document recull els diagrames generats durant el desenvolupament del Treball Final de Grau, que ha consistit en la creació d'un sistema d'agents conversacionals per a la gestió d'incidències a l'empresa **Catalana Occident**.

Els diagrames han estat elaborats en diferents fases del projecte: des del primer anàlisi funcional fins al model final implementat dins la prova de concepte (PoC). La seva finalitat és proporcionar una representació visual dels models conceptuals, lògica del sistema, fluxos d'interacció i estructures de dades, facilitant la comprensió de l'arquitectura i comportament del sistema.

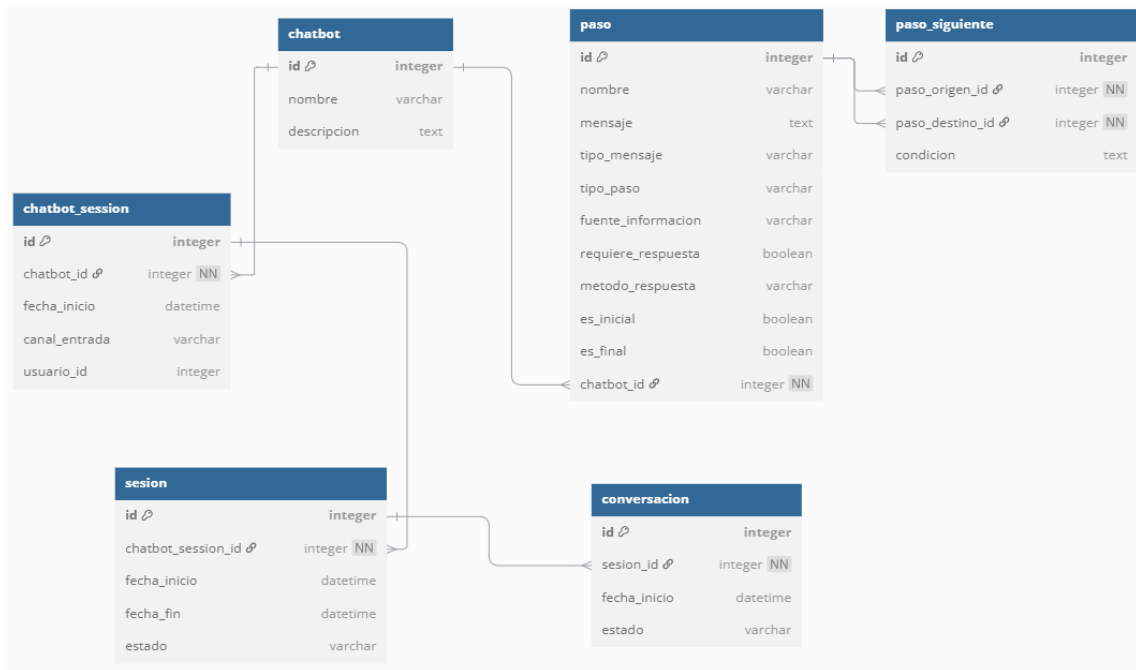
Els diagrames es presenten agrupats segons la seva funció i etapa de desenvolupament: diagrames d'anàlisi inicial, anàlisi final, disseny del PoC i diagrames complementaris.

## Diagrames de l'anàlisi inicial

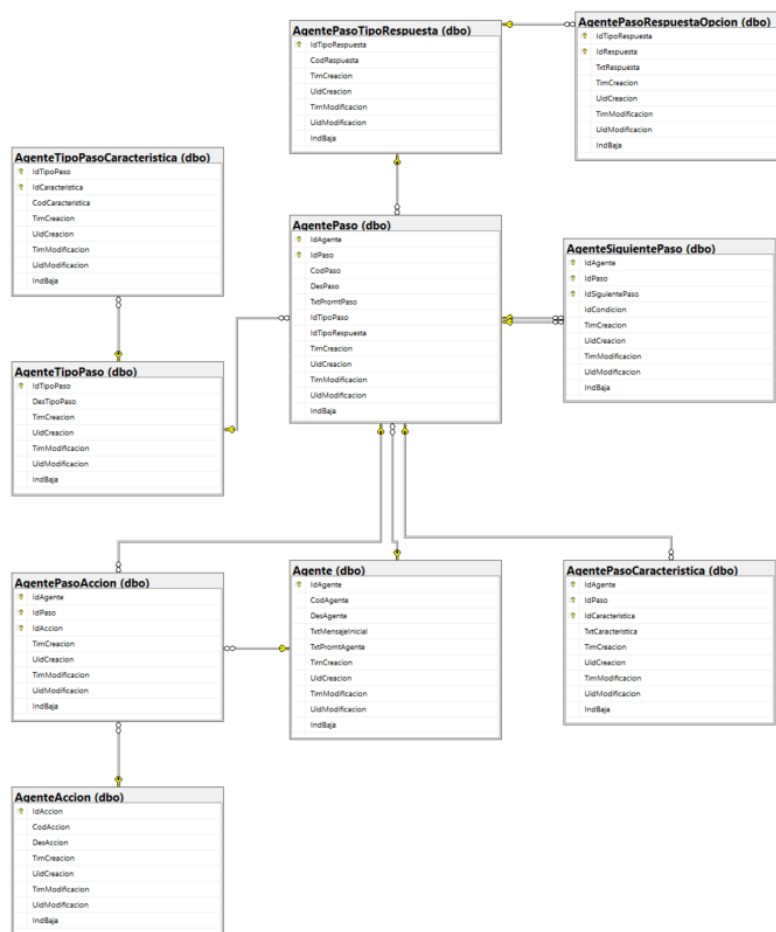
Diagrama ER



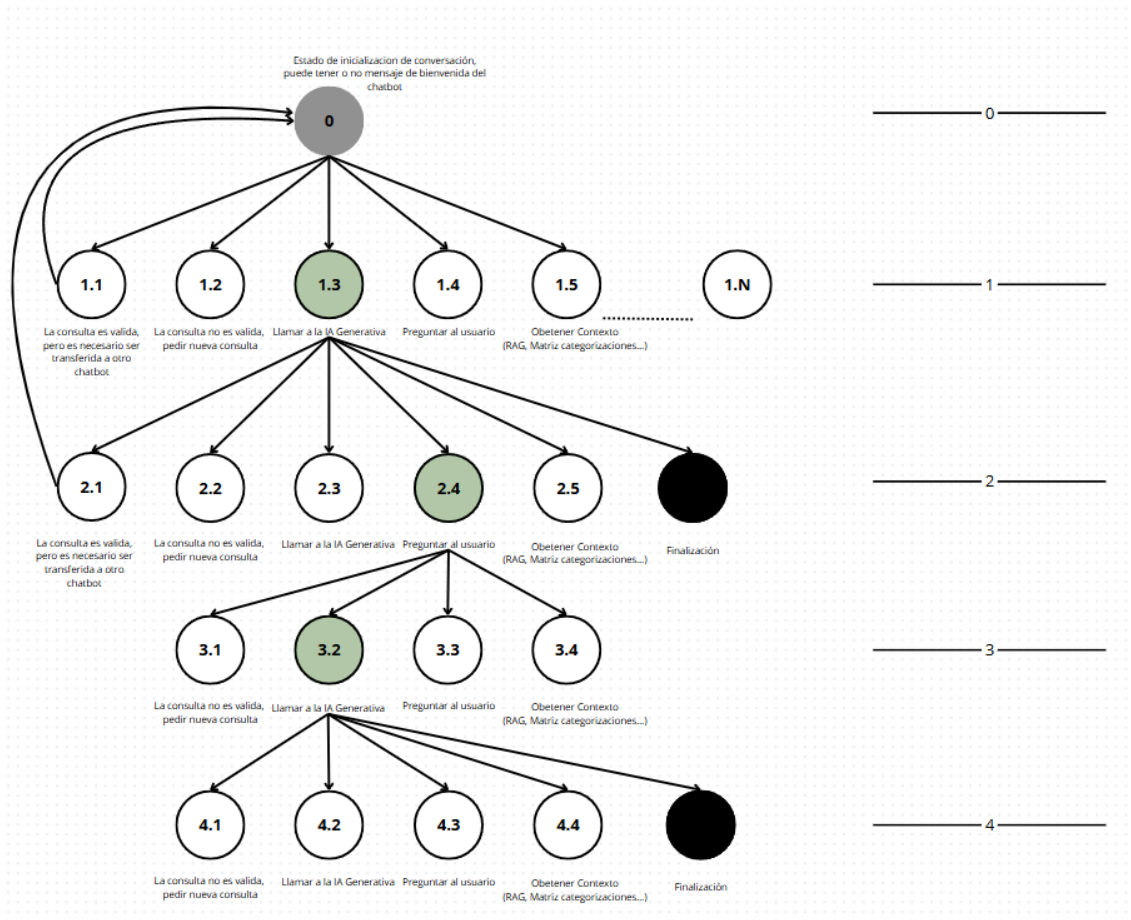
### Diagrama Lògic



### Diagrama de Taules Físiques

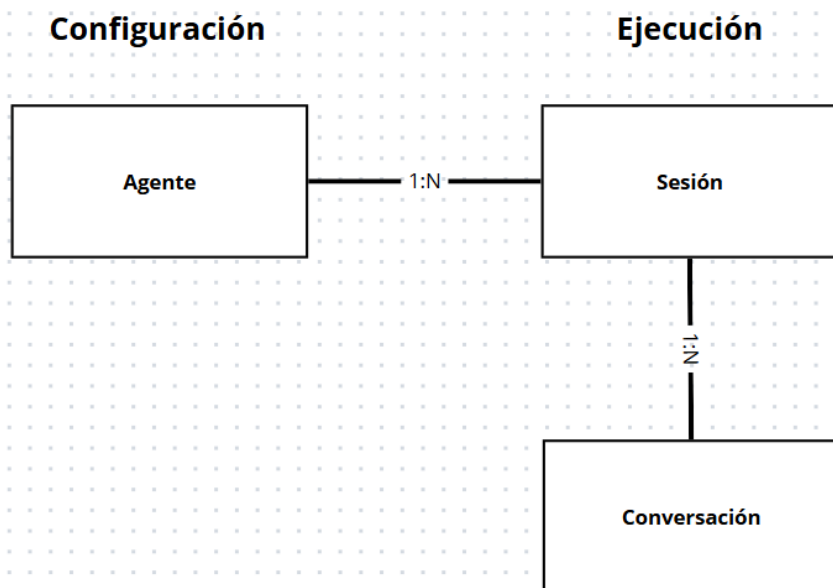


### Diagrama d'estats en Fil

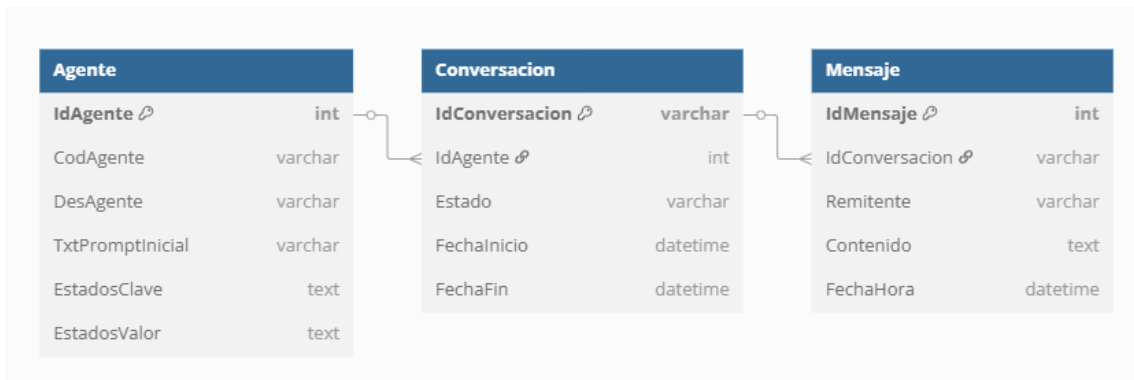


### Diagramas de l'anàlisi final

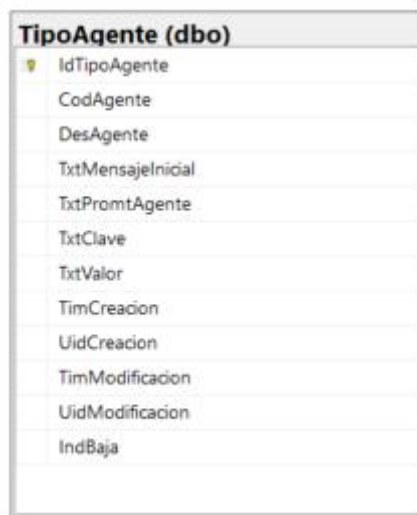
#### Diagrama ER



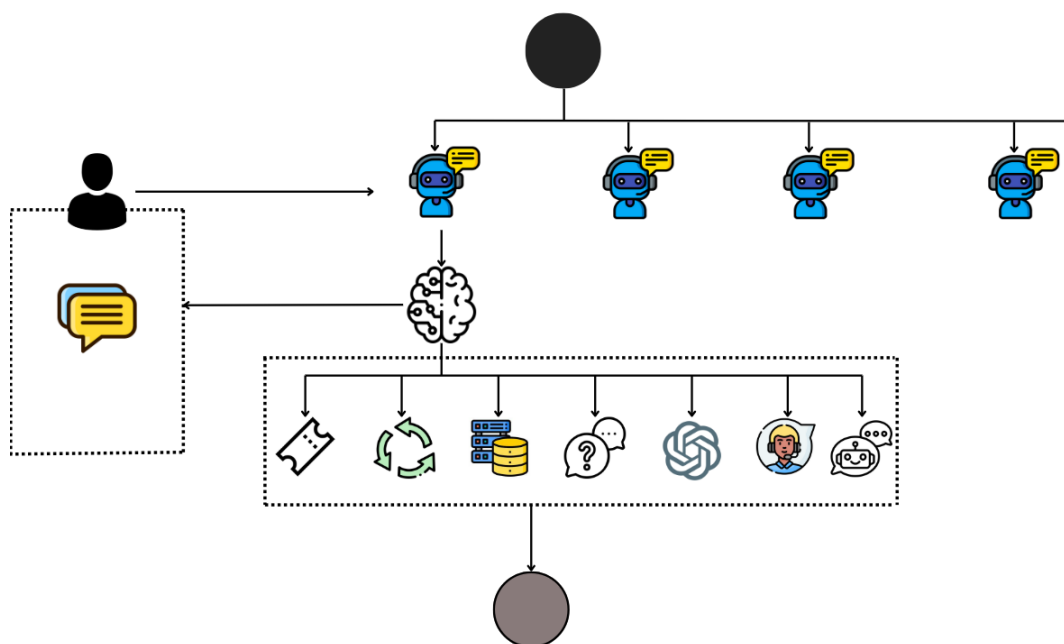
### Diagrama Lògic



### Diagrama de Taules Físiques

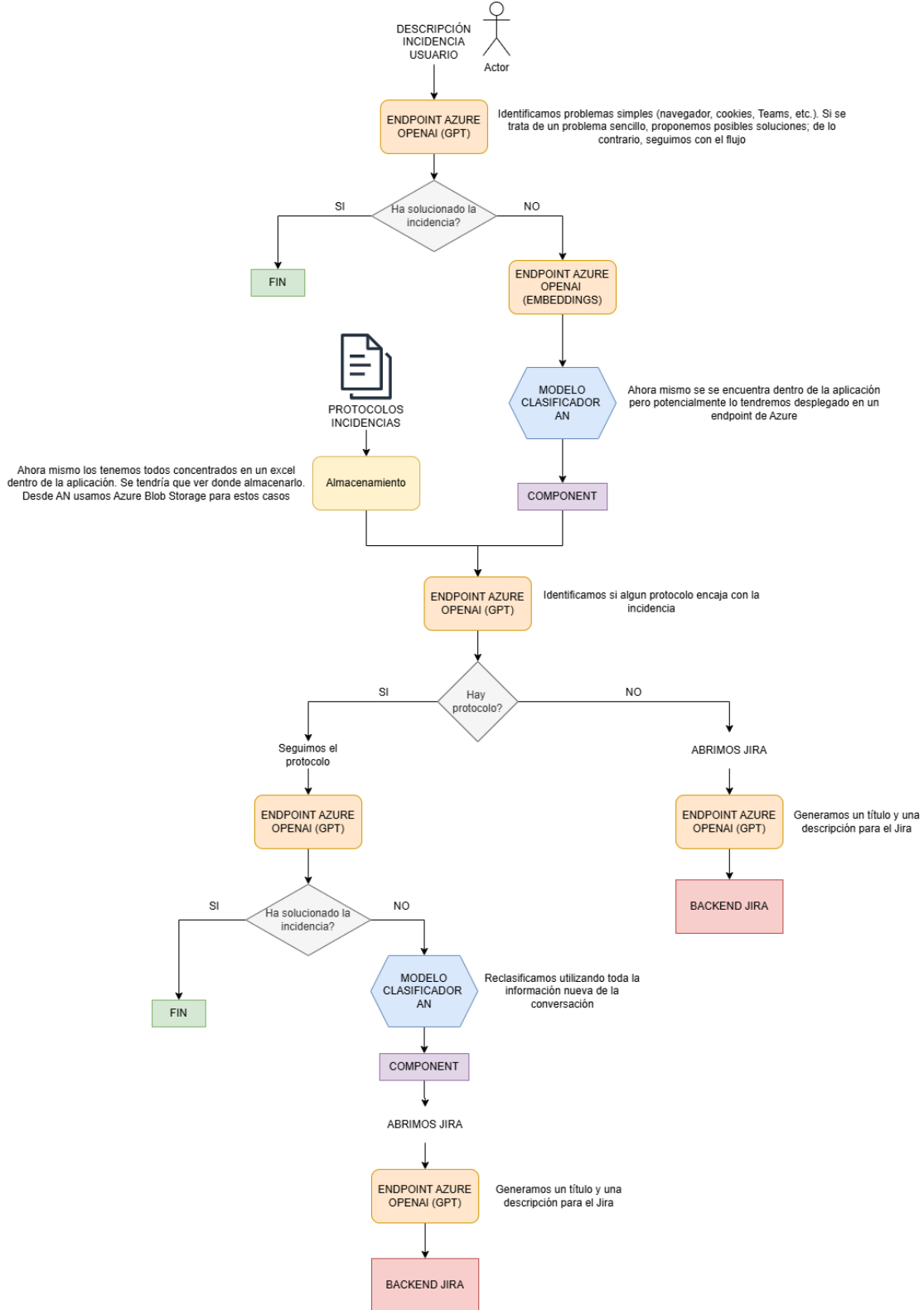


### Diagrama “Cervell”

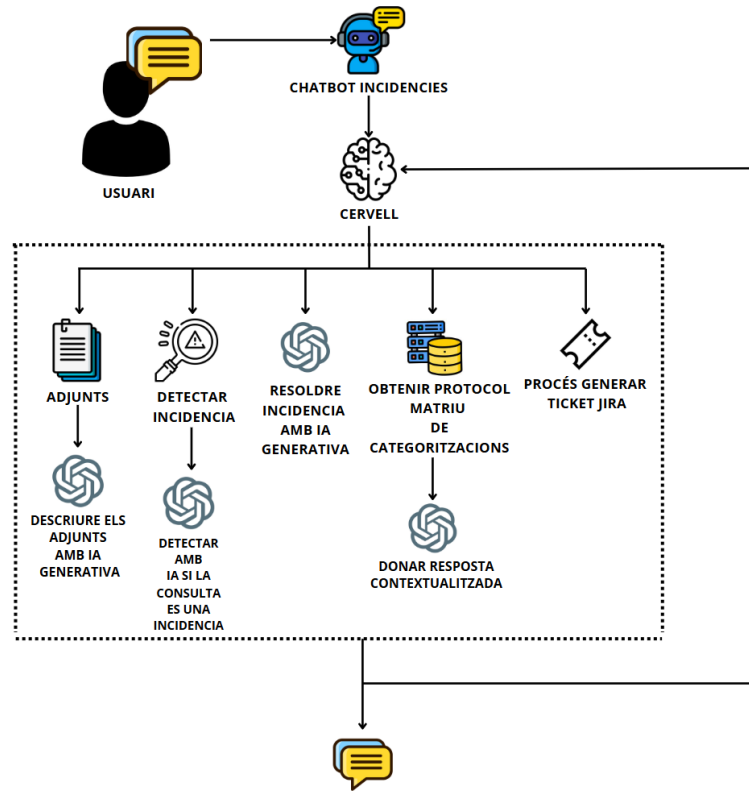


## Diagramas del PoC (prova de concepte)

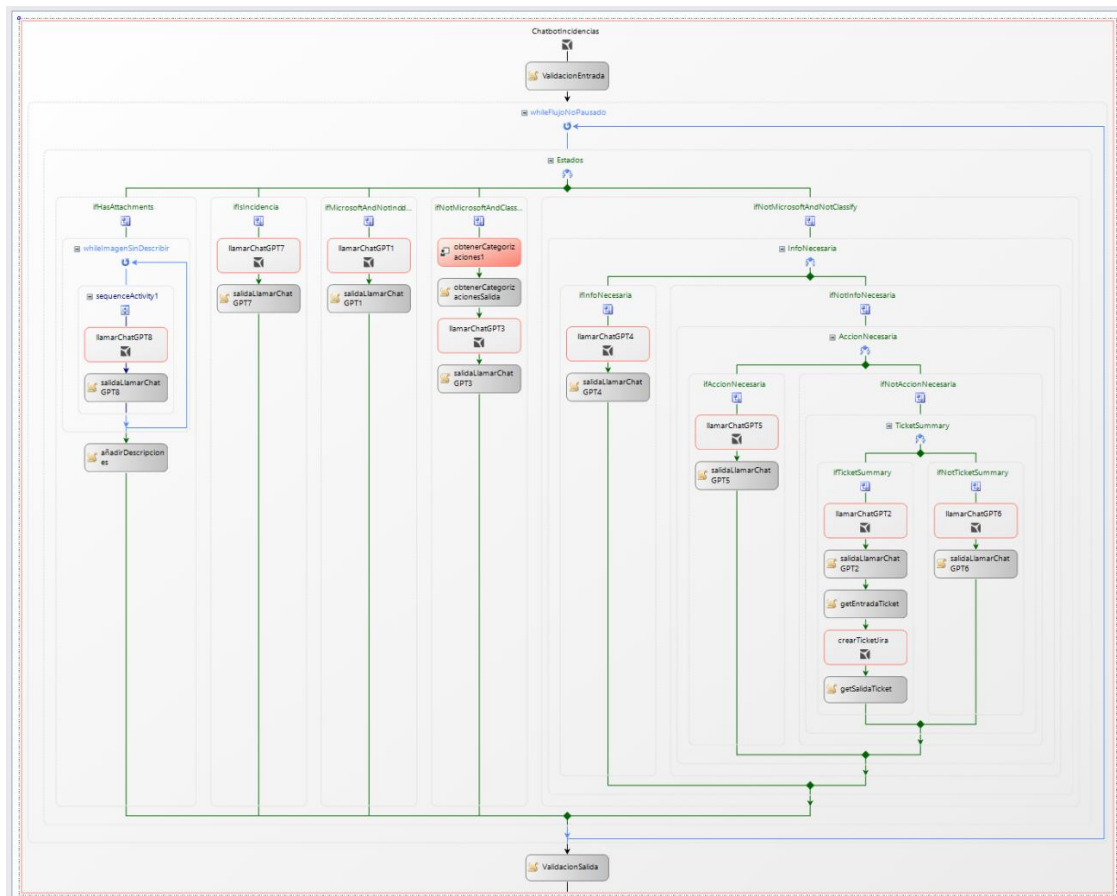
### Primer diagrama Actors del POC



**Diagrama en figures POC Incidències**

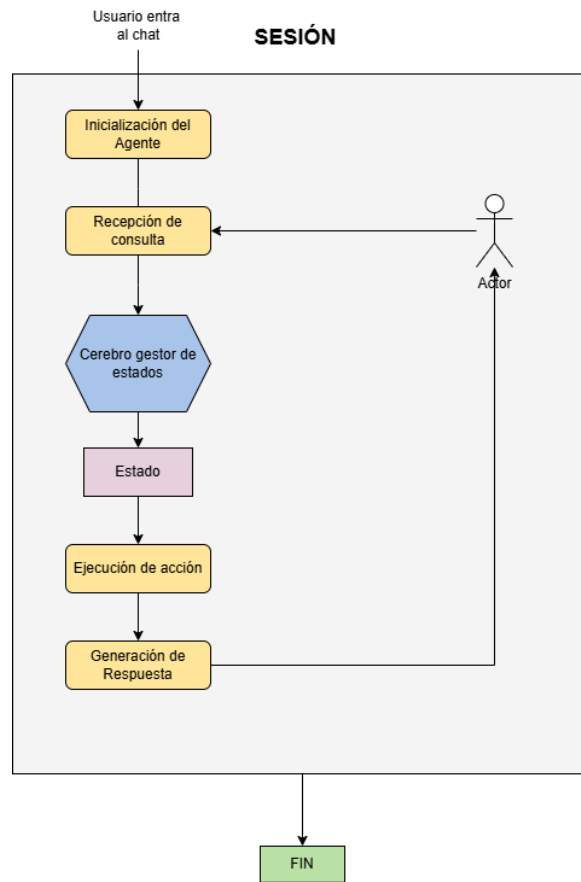


**Diagrama de flux tècnic del POC**



## Altres diagrames

### Diagrama Funcionament Sessió



### Diagrama Sistema RAG

#### Retrieval Augmented Generation

